|  |
| --- |
|  |
| **VODOVOD LOBNICA** |

***NAČIN OBVEŠČANJA UPORABNIKOV***

Uporabnike vodovodnega sistema Lobnica obveščamo v skladu z uredbo o Pitni vodi ( Ur.list RS 61/23 ) in Navodilom o načinih obveščanja ( Ur.list RS 109/23 )

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Člen uredbe*** | ***Časovna opredelitev*** | ***Obvezni načini obveščanja*** |
| **12.člen**  da je pitna voda neskladna ali zdravstveno neustrezna zaradi interne vodovodne napeljave | Čimprej oziroma najpozneje v **treh dneh** po ugotovitvi obvesti lastnika oziroma upravljalca ali upravnika objekta.  Če je treba razglasiti ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode v **dveh urah** | Pisno obvestilo – dopis ali telefonsko obvestilo  Z obvestilom upravljalcu in na oglasni deski v večstanovanjskem objektu |
| **17.člen**  če uporaba pitne vode predstavlja nevarnost za zdravje ljudi upravljalec izda ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode | Na začetku in ob preklicu veljavnosti, a najkasneje v **dveh** **urah** od začetka veljavnosti ukrepa, **vsak dan do preklica ukrepa** | Spletna stran: https:// ruse.si/  Center za obveščanje 112  OSEBNO OBVEŠČANJE  Aplikacija pitna voda  Aplikacija http.//www.npv.si/ (obveščanje NIJZ, ZIRS, NLZOH) |
| **17.člen**  upravljalec vodovoda izda ukrep prekinitve oskrbe s pitno vodo | **Takoj** ko je mogoče, a **najkasneje v 24** urah po prekinitvi oskrbe | Spletna stran : https:// ruse.si/  Center za obveščanje 112  OSEBNO OBVEŠČANJE  Aplikacija pitna voda  Aplikacija http.//www.npv.si/ |
| **22.člen**  kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti, mora upravljalec obveščati uporabnike | **Takoj** oziroma čimprej, ko je mogoče | Spletna stran: https:// ruse.si/  Center za obveščanje 112  OSEBNO OBVEŠČANJE  Aplikacija pitna voda  Aplikacija http.//www.npv.si/ |
| **31. člen**  ministrstvo za zdravje izda upravljalcu vodovoda dovoljenje za odstopanje od mejnih vrednosti parametrov iz dela B priloge | Na dan pridobitve dovoljenja, a **najkasneje v sedmih dneh** | Spletna stran: https:// ruse.si/  Center za obveščanje 112  OSEBNO OBVEŠANJE  Aplikacija pitna voda  Aplikacija http.//www.npv.si/ |
| **18.člen**  obveščanje uporabnikov o skladnosti v okviru notranjega nadzora  letno poročilo o skladnosti pitne vode | **Najmanj enkrat letno** najkasneje do 31. marca za preteklo leto | Spletna stran : https:// ruse.si/    Aplikacija http.//www.npv.si/ (obveščanje NIJZ, ZIRS, NLZOH) |

***Opomba*** : NIJZ smo zaprosili za drugačen način obveščanja – OSEBNO OBVEŠČANJE v primeru neskladnosti pitne vode smo in dobili dovoljenje.

Obveščanje uporabnikov ob prekinitvah pri oskrbi s pitno vodo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Prekinitve oskrbe, kot posledica popravila vodovodne okvare | ob določitvi mikrolokacije in ocenitvi nastanka okvare, loma,… | Spletna stran : https:// ruse.si/  **V primeru večjega obsega del** obveščamo:  Center za obveščanje 112  OSEBNO OBVEŠČANJE  Aplikacija pitna voda |
| Prekinitev oskrbe, kot posledica planiranega posega pri vzdrževanju javnega vodovodnega omrežja | en dan pred posegom obvestimo | Spletna stran : https:// ruse.si/  **V primeru večjega obsega del** obveščamo:  Center za obveščanje 112  OSEBNO OBVEŠČANJE  Aplikacija pitna voda  **Pisno obveščanje** se uporablja v primeru motenj ali prekinitve oskrbe s pitno vodo na lokalno omejenem manjšem območju v primeru izvajanja nujnih vzdrževalnih del na vodovodnem omrežju. Obveščanje se izvede z osebno vročitvijo obvestila en dan pred planiranim posegom. |